Werkinstructie No-Shows 2016

Deze instructie geldt voor alle leden, superleden en groepen

Gewone No-Shows:

Iedere speler moet zich in persoon melden bij de caddiemaster voordat hij naar de eerste afslag gaat en wachten tot de caddiemaster zegt dat hij de melding in het systeem heeft gezet. Een speler mag zich wel melden namens zijn hele flight.
Als er geen melding bij de caddiemaster plaatsvindt is dat een No-show. Melding bij alleen de dienstdoende marshal is dus geen juiste melding.

De marshal controleert vervolgens of de flight compleet is en overeenstemt met de reserveringslijst.

Als een lid een reservering heeft en die niet voor de dag waarop de reservering staat afzegt geldt dit eveneens als een No-Show, tenzij er sprake is van een overmacht situatie.

De dienstdoende marshal noteert op zijn daglijst alle No-Shows die hij constateert, bij de eerste afslag of in de baan, ongeacht alle redenen die worden opgegeven.
De door marshals geconstateerde No-Shows worden eveneens in het systeem verwerkt door de caddiemaster.

Werkwijze: Dagelijkse handeling

De caddiemaster registreert iedere speler die zich meldt in E-Golf4U. Dit doet zij/hij door in het beeldscherm op de speler te gaan staan. Er verschijnt dan vanzelf een wit veld waarin naam, handicap, lid van, lidmaatschapsoort, mailadres en selectievakje "aanwezig" staan vermeld. Door het selectievakje aan te klikken wordt de speler in het systeem aangemeld. De caddiemaster ziet dan een gezichtje bij de speler in het dagoverzicht verschijnen.

De caddiemaster en de marshals moeten de startlijst iedere dag zorgvuldig doornemen en de spelers in E-Golf4U verwerken. Zij stellen een lijst samen van alle No-Shows voor die dag of dagdeel.

Werkwijze: 2-Wekelijkse handeling

De verantwoordelijk gestelde caddiemaster stelt 2-wekelijks aan de hand van de daglijsten van de marshals een verzamellijst samen van alle No-Shows. Deze verzamellijst wordt vervolgens in een Excelbestand opgenomen. In de Excellijst staan datum, naam, lidcode, mailadres, datum No Show, reden No Show (zelf niet verschenen of gast niet verschenen). Vervolgens wordt een mail gestuurd naar de mensen die op de lijst voorkomen, waarin wordt gevraagd waarom zij een No Show hadden.

De tekst van die mail is als een lid zelf niet is verschenen luidt als volgt:

Op >>>> is bij een No Show geconstateerd door de dienstdoende marshal en verwerkt door de caddiemaster. Wilt u a.u.b. uitleg geven waarom u niet aanwezig was?

Van deze mail krijgt de Voorzitter van de Gedragscommissie een open kopie. In dit stadium archiveert hij de mails alleen maar.

Indien uit het antwoord op de mail blijkt dat voor een No-Show een valide excuus geldt, past de caddiemaster dit aan in het dagoverzicht van E-Golf4U door de speler op de betreffende datum te verwijderen en de Excellijst aan te passen. Tevens informeert hij de Voorzitter van de Gedragscommissie dat de No Show is vervallen en waarom.

De Voorzitter van de Gedragscommissie bewaart ook deze mail. Als een lid regelmatig No Shows heeft die achteraf vervallen kan het lid daar toch om nadere uitleg voor worden benaderd.

Indien een lid gedurende een periode van 3 maanden een tweede en/of verdere No-Show op zijn naam krijgt waarvoor geen valide excuus geldt, start de Gedragscommissie een klachtbehandeling tegen dat lid. Bij een eventuele sanctie zal worden meegewogen hoeveel No-Shows hebben plaatsgevonden en tevens zal worden bezien of het lid een wat betreft de No-Shows een recidivist is.

De manager wordt middels een BCC op de hoogte gehouden van alle mails die worden verstuurd. Hij krijgt 2 wekelijks een bijgewerkte Excellijst zodat hij de besturen van de gewenste informatie kan voorzien.
De Voorzitter van de Marshalcommissie s en Voorzitter van de Gedragscommissie worden eveneens voorzien van die lijst.

No-shows door gebruik van gastmarkers of lidcodes

Omdat de caddiemaster niet altijd bereikbaar is, staan de regels toe in het EG4U systeem de flight vol te boeken met gasten, mits de caddiemaster daarvoor expliciete toestemming geeft. De caddiemaster verandert dan de code van "gastmarker" naar "exclusief [nr]" .
Indien dit niet blijkt uit het systeem en een lid geen gast meebrengt heeft degene die de boeking gemaakt heeft een No-Show.

Gebruik van de code van een ander lid die niet aanwezig is, terwijl dat andere lid van niets weet kan, door navraag bij het andere lid, leiden tot een No-Show voor degene die de andere lidcode gebruikt heeft.

De caddiemaster stuurt bij zijn 2-wekelijkse handeling als een gast van een lid niet is verschenen de volgende mail:

Op >>>> is bij een No Show voor een gast van u geconstateerd door de dienstdoende marshal en verwerkt door de caddiemaster. Wilt u a.u.b. uitleg geven waarom uw gast niet aanwezig was?

De verdere procedure is gelijk aan die bij gewone No Shows.